

# Zgłoszenie reklamacyjne

Formularz pomocniczy – niezgodność towaru z umową lub gwarancja

**Sprzedawca:** MAXOLA T. Śniegula A. Ołubek S.C., ul. Jana Brzechwy 7a paw. 49, 93-219 Łódź

e-mail: [biuro@maxolabikes.pl](mailto:biuro@maxolabikes.pl), tel. +48 733 04 33 04

## 1. Dane zgłaszającego

Imię i nazwisko / firma: \_

Adres: \_

Telefon: \_

E-mail: \_

## 2. Dane produktu i zakupu

Nazwa / model produktu: \_

Numer ramy / numer seryjny (jeżeli dotyczy): \_

Numer zamówienia lub inny dowód zakupu (opcjonalnie): \_

Data zakupu / wydania produktu: \_

## 3. Podstawa zgłoszenia

niezgodność towaru z umową

gwarancja – zgodnie z warunkami gwarancji

## 4. Opis problemu

## 5. Żądanie zgłaszającego

naprawa

wymiana

obniżenie ceny – kwota: \_

odstąpienie od umowy – jeżeli jest dopuszczalne na podstawie przepisów

inne: \_

## 6. Sposób przekazania produktu / dodatkowe informacje

**Ważne:** formularz ma charakter pomocniczy. Reklamację można złożyć w dowolnej formie, a paragon ani faktura nie są

jedynymi dopuszczalnymi dowodami zakupu. W przypadku reklamacji z tytułu niezgodności towaru z umową koszty

naprawy lub wymiany, w tym transportu, ponosi Sprzedawca na zasadach wynikających z ustawy. Sprzedawca udzieli

odpowiedzi na reklamację Konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania.

Miejscowość i data: \_

.....  
Podpis zgłaszającego (jeżeli formularz jest składany w wersji papierowej)